

Bewonersinformatie woonwagen

Praktische informatie over installaties en meer



Welkom in uw nieuwe woonwagen!

In deze bewonersinformatie vindt u praktische informatie over uw woonwagen en de installaties die daarbij horen. U leest onder andere hoe u de aansluitingen voor water en elektra regelt, hoe de zonnepanelen werken, hoe u uw woonwagen goed ventileert en waar u op moet letten bij onderhoud en eventuele aanpassingen.

Neem deze informatie rustig door. Zo weet u wat u kunt verwachten en hoe u uw woonwagen veilig, comfortabel en duurzaam kunt gebruiken.

Heeft u na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact op met Woonforte. Wij helpen u graag verder.



Wij wensen u veel geluk en woonplezier in uw nieuwe woonwagen!

1. Aansluitingen en voorzieningen



1.1 Elektra en water

Voor uw woonwagen moeten nog leverings-contracten worden afgesloten voor elektra en water. Bij de oplevering nemen we samen de meterstanden op. Met deze meterstanden kunt u zich aanmelden bij een energieleverancier naar keuze en bij drinkwaterbedrijf Oasen. Doe dit direct nadat u de sleutel heeft ontvangen.

EAN-code voor elektriciteit

Voor het afsluiten van een energiecontract heeft u de EAN-code van uw aansluiting nodig. Dit is een uniek nummer dat uw energieleverancier gebruikt. U vindt deze in de tabel hieronder.

Aansluitgegevens

Water: 1,5 m³/u (meter in de meterkast)

Elektra: 3 x 25 ampère hoofdaansluiting

Adres	Postcode	Plaats	Aansluiting	EAN code
Goudse Rijpad 100	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030788
Goudse Rijpad 102	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030832
Goudse Rijpad 104	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030849
Goudse Rijpad 106	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030856
Goudse Rijpad 108	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030863
Goudse Rijpad 110	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030870
Goudse Rijpad 112	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030887
Goudse Rijpad 114	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030894
Goudse Rijpad 116	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030900
Goudse Rijpad 118	2407BN	Alphen aan den Rijn	3 x 25A	871690930001030917



Belangrijk: zonnepanelen aanmelden

Op het dak van uw woonwagen liggen zonnepanelen. Meld de zonnepanelen aan via www.energieleveren.nl, zodat bekend is dat u stroom teruglevert aan het elektriciteitsnet.



1.2 Advies voorschotbedrag

Uw woonwagen heeft energielabel A++++ en is voorzien van zonnepanelen. Hierdoor is de woning zeer energiezuinig. Wij adviseren om bij uw energieleverancier te starten met een voorschotbedrag van ongeveer € 100 per maand. Na enkele maanden kunt u aan de hand van uw werkelijke verbruik bekijken of dit bedrag aangepast moet worden. Door stroom vooral te gebruiken wanneer de zon schijnt, kunt u extra voordeel halen uit de zonnepanelen.

De energiemodule

Aan de achterkant van de woonwagen is de "energiemodule" van de woonwagen geplaatst. In deze afgesloten kast zitten de warmtepomp en de WTW unit. Deze installaties worden door Woonforte jaarlijks onderhouden. Daarnaast worden tussentijds de filters vernieuwd.

Internet

In uw woning is geen vaste internet-aansluiting aanwezig (zoals kabel of glasvezel). U kunt wel gebruik maken van mobiel internet.

Dit werkt als volgt:

U sluit een mobiel data-abonnement af bij een provider.

U gebruikt dit via een 4G- of 5G-router (een soort modem met simkaart).

In veel gevallen is de snelheid voldoende om te werken, internetten, televisie te kijken en te streamen.

De aansluiting is vaak snel geregeld en kan via aanbieders zoals Odido.

2. Schoonmaken na de oplevering



2.1 Uw woonwagen schoonmaken

Uw woonwagen wordt bezemschoon opgeleverd. Een grote schoonmaak is echter nog nodig.

Schoonmaaktips!

- Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor of ammonia
- Wees voorzichtig met schilderwerk, sanitair, , keukenkasten en glas
- Verwijder zand met een zachte borstel
- Gebruik veel water bij het schoonmaken van de ramen om krassen te voorkomen



Badkamer en toilet

De wanden van het toilet en de badkamer zijn afgewerkt met waterdichte panelen. Het is niet toegestaan om hierin te boren. Voor het aanbrengen van accessoires, zoals een toiletrolhouder of rekje, kunt u kiezen voor een variant met een zuignap of zelfklevende tape.



2.2 Ramen en glas

Raambekleding

Gaat u op zoek naar raambekleding, let u dan op het volgende. U mag niet boren in de kozijnen. Gelukkig zijn er meerdere geschikte ophangsystemen die gebruikt kunnen worden zonder te boren.

Voorkom glasbreuk

- Hang gordijnen niet te dicht tegen het glas
- Plaats geen grote voorwerpen tegen het raam
- Plak of schilder niets op het glas
- Richt geen koude waterstraal op warm glas



2.3 Keuken

Gebruik en onderhoud

Uw woning heeft een keukenblok van 1m80 met drie onder- en bovenkasten. De elektrische kookplaat en afzuigkap worden uw eigendom. Als deze kapot is, dient u deze zelf te vervangen. Er zijn aansluitpunten voor de koelkast, vaatwasser, oven/magnetron.

Tips voor gebruik

- Gebruik altijd een onderzetter onder hete pannen
- Snijd op een snijplank en niet rechtstreeks op het werkblad
- Zet een koffiezetapparaat of waterkoker niet onder bovenkastjes
- Houd de bovenkastjes droog om beschadiging door vocht te voorkomen

3. Ventilatie en een gezond binnenklimaat



3.1 Goed ventileren

Uw woonwagen heeft een ventilatiesysteem dat zorgt voor een gezond binnenklimaat. Goed ventileren voorkomt vochtproblemen, schimmel en ongedierte.

Waarom ventileren belangrijk is

Bij koken, douchen, wassen en zelfs ademen ontstaat vocht. Een huishouden produceert gemiddeld ongeveer 10 liter vocht per dag.

De woonwagen is voorzien van een WTW-systeem. Dit systeem voert vervuilde lucht af en brengt continu frisse buitenlucht naar binnen, ook wanneer ramen en deuren gesloten zijn. Daarbij wordt warmte uit de afgevoerde lucht hergebruikt, waardoor het binnenklimaat comfortabel blijft met minder energieverlies.



3.2 Zonnepanelen

Hoe werken de zonnepanelen?

Op het dak van uw woonwagen liggen 10 zonnepanelen met een totaal vermogen van 4.600Wp. Deze panelen zetten zonlicht om in stroom. De stroom die de zonnepanelen opwekken, wordt eerst gebruikt door de apparaten in uw woonwagen.

- Gebruikt u op dat moment minder stroom dan de zonnepanelen opwekken? Dan gaat de stroom die overblijft naar het elektriciteitsnet. Dit noemen we terugleveren.
- Gebruikt u meer stroom dan de zonnepanelen opwekken? Dan gebruikt u daarnaast stroom van uw energieleverancier.

Met zonnepanelen bespaart u op uw energiekosten. Hoe meer stroom u direct gebruikt op het moment dat de zon schijnt, hoe groter het voordeel kan zijn.

Controle van de zonnepanelen

Controleer regelmatig of de installatie goed werkt. Brandt een rood storingslampje of verschijnt er een foutmelding? Meld dit dan zo snel mogelijk.



4. Elektrische installatie



4.1 Veilig omgaan met elektra

De elektrische installatie voldoet aan alle wettelijke eisen. Laat werkzaamheden aan de installatie altijd uitvoeren door een erkend installateur.

Meterkast en aardlekschakelaars

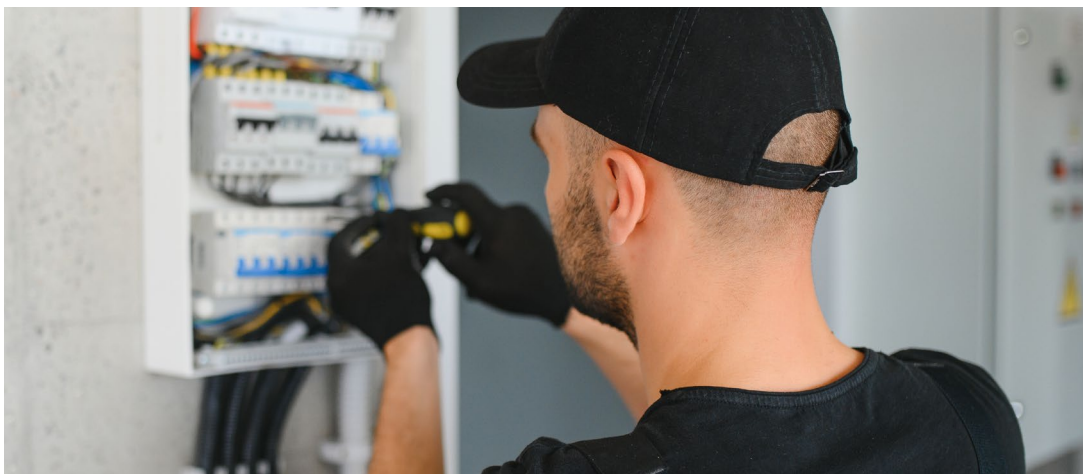
In de meterkast in de buitenberging vindt u:

- De slimme meter
- De aardlekschakelaars
- De hoofdverdeelkast
- De groepenverklaring

Stroomstoring

De onderverdeelkast van de elektrische installatie zit in de technische ruimte in de woonwagen zelf. Controleer bij een stroomstoring eerst of:

- De storing alleen in uw woonwagen voorkomt
- Een groepsschakelaar of aardlekschakelaar is uitgeschakeld



4.2 Zelf klussen in uw woonwagen

Aanpassingen aan uw woonwagen

Woonforte vindt het belangrijk dat u zich thuis voelt. Daarom mag u zelf bepaalde aanpassingen aanbrengen, maar hiervoor heeft u vaak vooraf toestemming nodig.

Vraag altijd toestemming voor

- Het installeren van airconditioning
- Het plaatsen of verwijderen van een wand
- Het aanleggen van extra elektraleidingen
- Het plaatsen van zonwering
- Een aanpassing van de keuken
- Andere bouwkundige aanpassingen

Meer informatie vindt u op de website van **Woonforte** of via **Mijn Woonforte**.

Handleidingen van de installaties in uw woning vindt u op een speciale webpagina. Scan de QR code om naar de handleidingen te gaan.





Bezoekadres

Baronie 30
2404 XG Alphen aan den Rijn

Postadres

Postbus 2001
2400 CA Alphen aan den Rijn

Telefoon

0172 418 518

E-mail

service@woonforte.nl

Internet

www.woonforte.nl



[www.facebook.nl/
woonforte](https://www.facebook.nl/woonforte)



WhatsApp
06 23 72 34 92

