

2024 in vogelvlucht

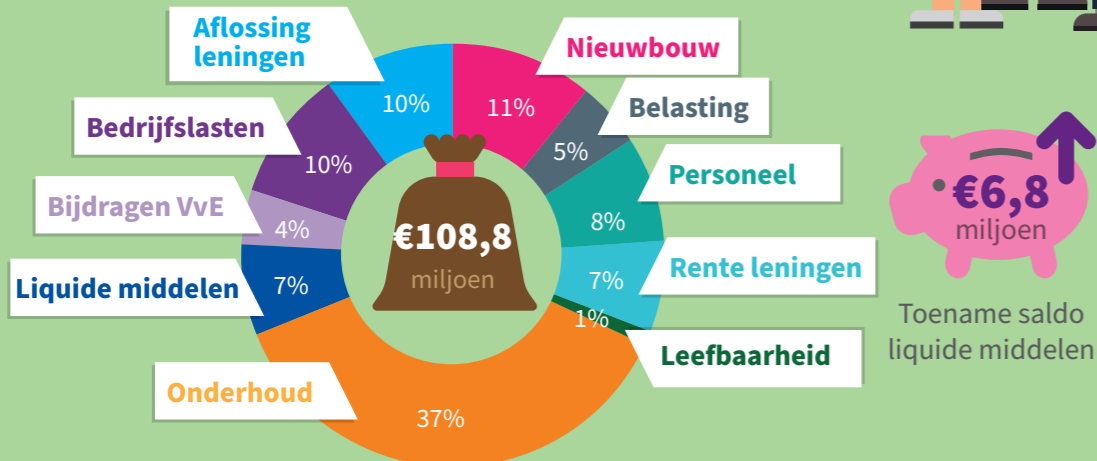
Woonforte

Mensen hebben een thuis nodig. Een plek waar zij zich goed en veilig voelen en hun leven zoveel mogelijk zelf vorm kunnen geven. Wij zijn er vooral voor mensen die dat op eigen kracht niet kunnen vinden. Wij willen bijdragen aan een sterke en duurzame samenleving waarin iedereen kan meedoen.



Besteding van ontvangsten

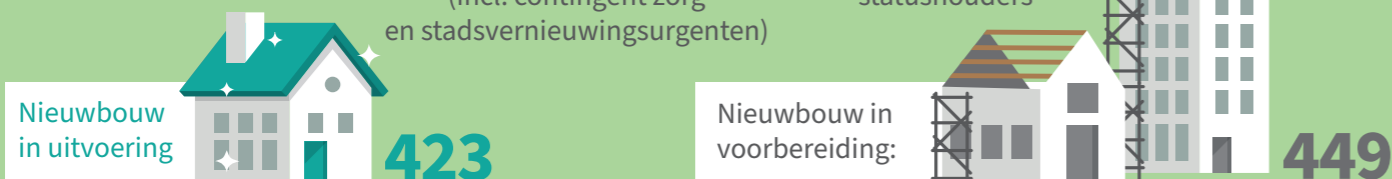
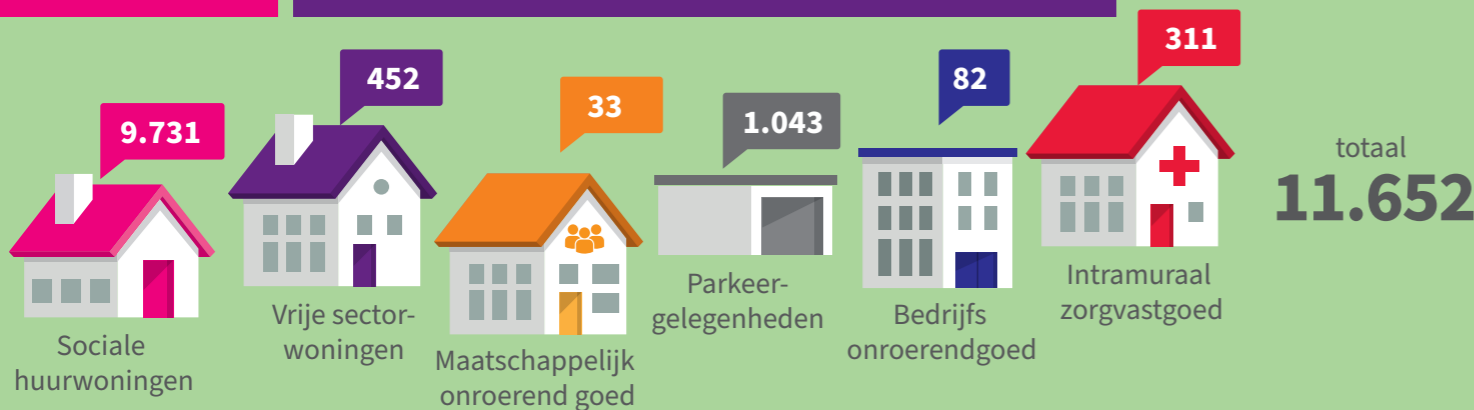
78 miljoen huur, 10 miljoen nieuwe leningen en 20,8 miljoen overig (verkoop, servicecontracten)



Meer weten?
Bekijk het jaarverslag 2024 op www.woonforte.nl

DOEL 1

Vanaf 2030 vinden mensen die op ons zijn aangewezen binnen 1 jaar een passende woning in Alphen aan den Rijn.



We bestrijden de wooncrisis met nieuwbouw en het actief stimuleren doorstroming.

DOEL 2

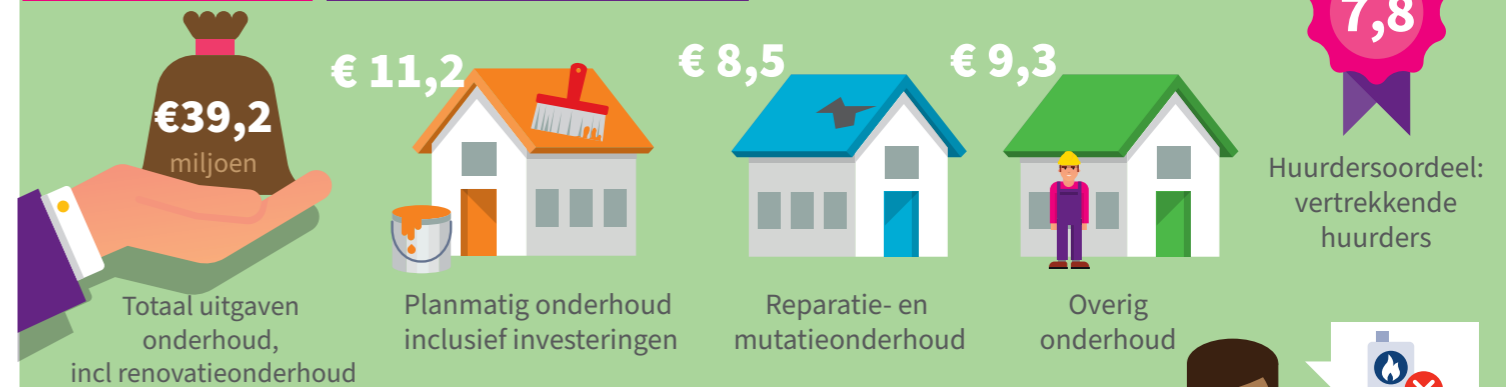
Mensen met een laag (of midden) inkomen kunnen betaalbaar wonen in Alphen aan den Rijn.

Gemiddelde nettohuur
€ 541,84



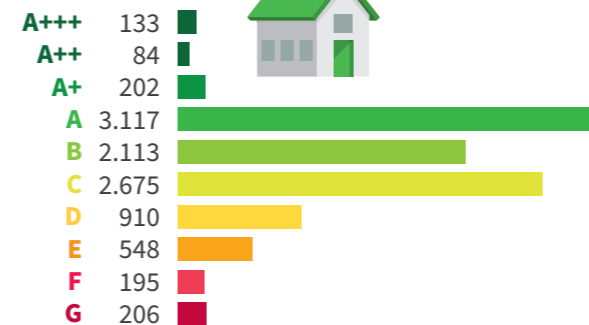
DOEL 3

Onze huurders wonen in een kwalitatief goede woning.



DOEL 4

Onze woningen zijn energiezuinig voor lagere woonlasten en tegen klimaatverandering.



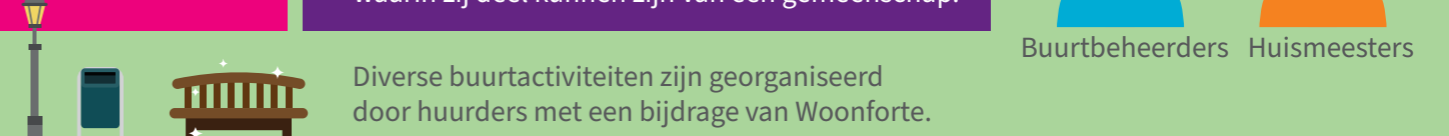
We gaan veel investeren in het verduurzamen van woningen, maar we kunnen niet alles tegelijk.

Op het programma staan: isoleren, van het gas af en maatregelen tegen klimaatverandering (vergroenen tuinen en oplossingen hittestress en wateroverlast).



DOEL 5

Onze huurders hebben een fijne woonomgeving waarin zij deel kunnen zijn van een gemeenschap.



Diverse buurtactiviteiten zijn georganiseerd door huurders met een bijdrage van Woonforte.

DOEL 6

We zijn een adaptieve, wendbare, efficiënte, toekomstgerichte organisatie met een goede dienstverlening.

Aedes Benchmark **8,3** Klant tevredenheid

63.369 klantcontacten (mail, telefoon, whatsapp)

13.450 meldingen via Mijn Woonforte

Reparatie-verzoeken **3.228 (24%)**