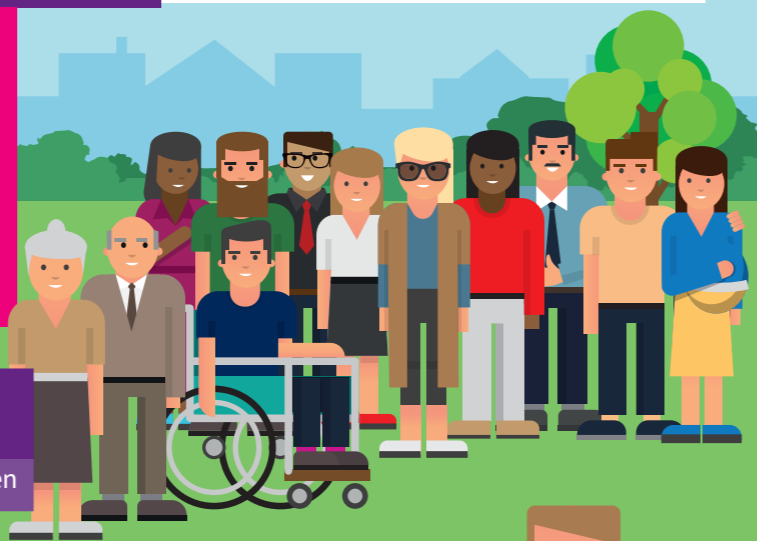


2022 in vogelvlucht

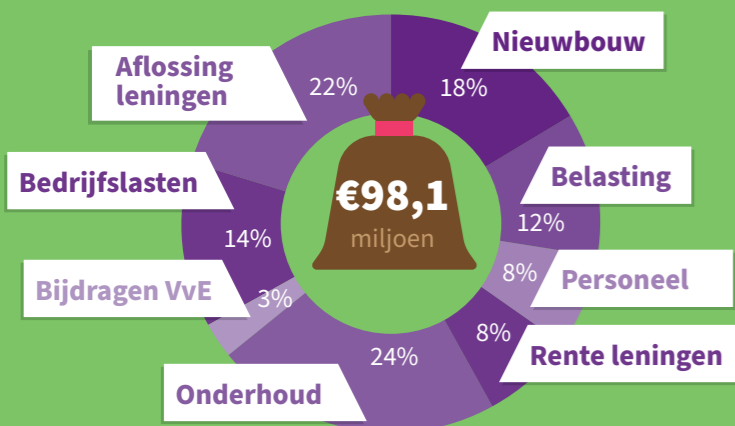
Woonforte

Mensen hebben een thuis nodig. Een plek waar zij zich goed en veilig voelen en hun leven zoveel mogelijk zelf vorm kunnen geven. Wij zijn er vooral voor mensen die dat op eigen kracht niet kunnen vinden. Wij willen bijdragen aan een sterke en duurzame samenleving waarin iedereen kan meedoen.



Besteding van ontvangsten

74,3 mln huur en 23,8 mln overig (verkoop, servicecontracten)



€98,1
miljoen

€9,9
miljoen

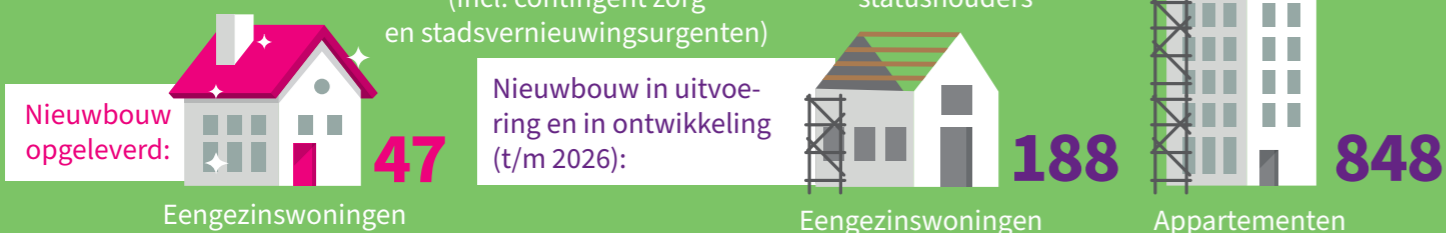
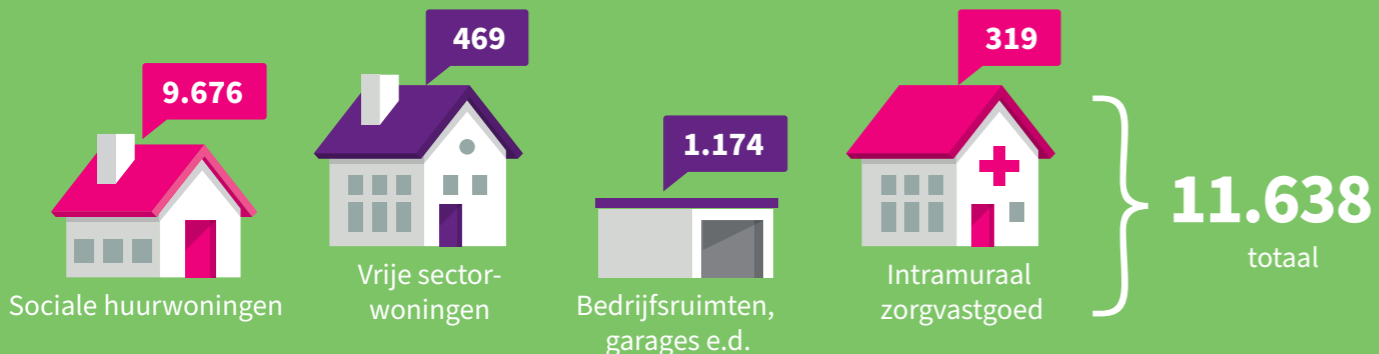
Afname saldo
liquide middelen



Meer weten?
Bekijk het
jaarverslag 2022 op
www.woonforte.nl

DOEL 1

Vanaf 2030 vinden mensen die op ons zijn aangewezen binnen 1 jaar een passende woning in Alphen aan den Rijn.



DOEL 2

Mensen met een laag (of midden) inkomen kunnen betaalbaar wonen in Alphen aan den Rijn.

Gemiddelde nettohuur
€ 569,45

2,8%
Gemiddelde
huurverhoging



→ **4**

Ontruimingen op basis
van huurachterstand



0,91%

Huurachterstand

DOEL 3

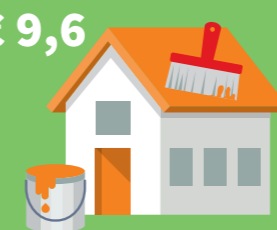
Onze huurders wonen in een kwalitatief goede woning.



€24,1
miljoen

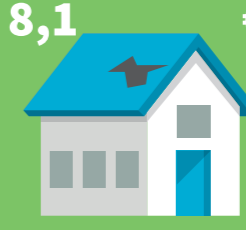
Totaal uitgaven
onderhoud

€ 9,6



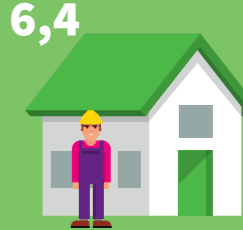
Planmatig onderhoud
inclusief investeringen

€ 8,1



Reparatie- en
mutatieonderhoud

€ 6,4



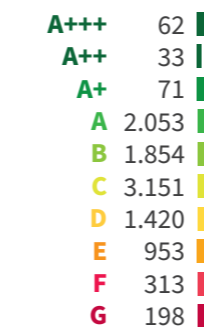
Overig
onderhoud

7,0

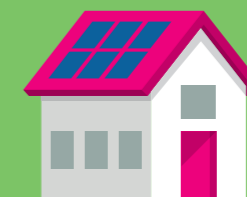
Huurdersoordeel:
Kwaliteit van
de woning

DOEL 4

Onze woningen zijn energiezuinig voor lagere woonlasten en tegen klimaatverandering.



Geen label 37



3.269

Totaal aantal
woningen met
zonnepanelen

In 2022 hebben we huurders energiebesparingstips gegeven en kleine isolatiemaatregelen in woningen met label E, F en G gedaan. Samen met de gemeente zijn voortuintjes in de Watervliet vergroend.

5

Buurtbeheerders



5

Huismeesters

DOEL 5

Onze huurders hebben een fijne woonomgeving waarin zij deel kunnen zijn van een gemeenschap.

Uitgaven **€ 635.300**

10 Ontruimingen op basis
van woonfraude/hennep

DOEL 6

We zijn een adaptieve, wendbare, efficiënte, toekomstgerichte organisatie met een goede dienstverlening.

Aedes
Benchmark **7,8**
Klant tevredenheid



66.380
Aantal klantcontacten
(mail, telefoon, whatsapp)



6.812
Aantal meldingen
via Mijn Woonforte