

Buurtbeheerder (32-36 uur)

Zorg jij er, samen met collega's en samenwerkingspartners, voor dat onze huurders prettig kunnen wonen in een wijk waar alles schoon, heel, en veilig is? Ben je klantgericht, heb jij een natuurlijk overzicht en zoek je een functie met veel vrijheid? Dan is de functie van buurtbeheerder wellicht iets voor jou!

Voor de afdeling Wonen zijn wij op zoek naar een Buurtbeheerder m/v.

Wat ga je doen?

Je bent verantwoordelijk voor het bevorderen van leefbare complexen door het signaleren, melden en behandelen van sociale problematiek. Je stimuleert en motiveert bewoners om zich in te zetten voor de sociale cohesie in het complex en geeft hen ondersteuning bij de organisatie van activiteiten.

Je houdt toezicht en bent het eerste aanspreekpunt voor bewoners. Ook houd je regelmatig een spreekuur voor bewoners, informeert bewoners over woon- en leefgedrag en spreekt deze zo nodig aan op ongewenst gedrag.

Je inspecteert mogelijke onrechtmatige woonsituaties en schakelt collega's in waar nodig. In je werk signaleer je sociale problemen van bewoners en informeer je collega's of andere partijen. Je verricht inspectierondes volgens afgesproken frequenties en inspecteert op schoon, heel en veilig. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor je eigen administratie.

Wie ben jij?

Je bent iemand die benaderbaar, communicatief sterk en geduldig is. Daarnaast ben je een kei in luisteren. Je leeft mee met onze bewoners en je bent goed in staat onze bewoners te overtuigen daar waar noodzakelijk.

Je staat stevig in je schoenen en bent creatief en pro-actief in het bedenken van oplossingen. Je ziet kansen en mogelijkheden en je neemt vervolgens initiatief. Verder krijg je energie van afwisseling en je bent goed in staat zelfstandig te werken, omdat je van nature flexibel bent ingesteld.

Je bent een bevoegen professional en een goede gesprekspartner voor collega's en bewoners en je weet wanneer je moet opschalen naar collega's.

Tot slot heb je inzicht in de rol en bijdragen van externe stakeholders; het opstellen van gespreksnotities en verslagen van bevindingen over de complexen.

Wat breng je mee?

- Je hebt een MBO werk- en denkniveau en werkervaring in een functie met klantcontacten.
- Je bent klantgericht. Je weet de juiste toon te vinden in het aanspreken van bewoners en je hebt overzicht.
- Initiatief, integriteit en samenwerken zijn voor jou vanzelfsprekend.
- Je bent bereid om in overleg, als het nodig is, in de avonduren te werken.

Wat bieden wij?

- Een zelfstandige functie binnen een team, volop opleidingsmogelijkheden en de ruimte om jezelf verder te ontwikkelen.
- Het salaris conform de CAO Woondiensten in schaal F bedraagt max. € 3.438,- bruto per maand bij 36 uur.
- We bieden een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband bij gebleken geschiktheid.

Wie zijn wij?

Woonforte is de grootste woningcorporatie in de gemeente Alphen aan den Rijn met bijna 11.000 woningen in Alphen aan den Rijn, Aarlanderveen, Boskoop, Zwammerdam en circa 115 medewerkers.

Oog voor mensen, hart voor wonen: dat is ons motto. Iedereen moet de kans krijgen op een woning die past bij zijn of haar leven. Daarom biedt Woonforte woningen voor mensen met een laag inkomen. Woonforte investeert in nieuwbouw, renovaties, onderhoud, leefbaarheid en duurzaamheid.

Informatie en sollicitatie

Meer details over deze functie en onze organisatie vind je op [onze website](#). Voor vragen kun je via e-mail contact opnemen met [Henny Rook](#).

Sollicitatie

We ontvangen jouw sollicitatie (brief en CV) graag vóór 10 april [via deze link](#). Je reactie wordt verwerkt door Vacaturepro. Van hen ontvang je een ontvangstbevestiging en overige correspondentie.